

Együttműködési megállapodás

Az együttműködési megállapodás létrejött egyrészről gyermek nevében a szolgáltatást igénybe vevő (Szülő / Gondviselő / Felnőtt korú kliens neve), másrészről a Szolgáltató egyéni vállalkozó gyógypedagógus vagy pszichológus részéről.

A szolgáltatás megnevezése és munkadíja :

1. A szolgáltatások munkadíja számla ellenében készpénzzel vagy átutalással fizetendők. A munkadíjat legkésőbb az első alkalom megkezdéséig, előre szükséges kifizetni.
2. Az egyéni és páros foglalkozások egységesen 50 percre tartanak, a csoportos foglalkozások 60 vagy 90 percesek. Az esetleges késések mértékét automatikusan levonjuk a foglalkozások időtartamából.
3. A Szolgáltatótól megvásárolt bérlet a vásárlás időpontjától számítva 30 napig használható fel. A havi bérlet megváltása esetén egy alkalommal van lehetőség hiányzásra úgy, hogy helyette pótlási lehetőséget kínálunk. Ennél nagyobb mértékű hiányzás esetén további pótlásra nincs lehetőség, a kihagyott / lemondott alkalom felhasználásra kerül, hiszen a bérletek határozott idejű lejáratú idővel rendelkeznek. Kivételt képeznek rendkívüli családi események, vagy az egészségi állapotban bekövetkezett tartós változás, hosszan tartó betegség.
4. A Szülők / a felnőtt kliensek vállalják, hogy a már korábban egyeztetett időpontot egyéb elfoglaltság esetén **legalább 48 órával korábban** lemondják. Amennyiben a lemondás nem történik meg, úgy a szolgáltatás igénybevétele minősül, a bérletből egy alkalom felhasználásra kerül. Ez alól kivételt jelentenek az alábbi helyzetek pl. megbetegedés, baleset, vagy rendkívüli családi esemény, de ebben az esetben is **legkésőbb reggel 7:30-ig** szükséges írásban (sms, e-mail) lemondani a foglalkozás időpontját. Ellenkező esetben az alkalom automatikusan felhasználásra kerül.
5. A szülők hozzájárulnak ahhoz, hogy a gyermeket ellátó más szakemberekkel a Szolgáltató felvegye a kapcsolatot, szükség esetén konzultálhassanak a gyermek aktuális állapotáról. Erről minden esetben előre köteles tájékoztatást adni, illetve engedélyt kérni a Szülőktől / Klienstől a Szolgáltató.
6. A Szolgáltató vállalja, hogy akadályoztatás (pl. továbbképzés, egyéb családi ok) esetén legalább a 48 órával a megbeszélt foglalkozást lemondja, lehetőségeihez mérten igyekszik új időpontról gondoskodni. Ez alól kivételt képeznek az akut megbetegedések, balesetek, vagy egyéb rendkívüli események.
7. A Szülők vállalják, hogy 2-3 havonta időközi szülőkonzultáció keretein belül a gyógypedagógussal / pszichológussal közösen megbeszélik az elért eredményeket, megfigyeléseket és tapasztalatokat.

8. A Szolgáltató vállalja, hogy az adatvédelmi törvénynek megfelelően az adatokat bizalmasan és biztonságosan kezeli, harmadik fél számára nem adja ki, amennyiben a szolgáltatás megszűnik, az adatokat megsemmisíti.
9. A Szolgáltató és a Szülő is bármikor hozhatnak olyan döntést, hogy megszakítják a fejlesztési folyamatot, és a továbbiakban nem vállalják / nem veszik igénybe a fejlesztést. Ebben az esetben a már befizetett bérlet alkalmait vagy a csoportos havi díjat nincs módunkban visszaszolgáltatni, a lefoglalt időpontokat a bérlet vagy az aktuális havi díj a lejáratú időn belül felhasználható.
10. Amennyiben egy adott hónapban a hiányzások mértéke meghaladja az 50%-ot, úgy a Szolgáltató mérlegelheti, hogy a várólistára vezesse fel a gyermeket, vagy a továbbiakban elállhat a fejlesztési folyamatban való részvételtől.
11. A csoportfoglalkozások havi díjas rendszere biztosítja a gyermekek és a munkatársak számára az optimális létszámot, a magasan képzett szakemberek jelenlétét, és a szakmai munka folytonosságát. A havi díj az iskolai szünetekben időarányosan kerül kiszámításra.
12. A csoportos foglalkozások során iskolai félévre szerződnek a családok (szeptembertől-decemberig, majd új szerződéssel januártól-júniusig). Ez azt jelenti, hogy az egy hónapos próbaidő leteltével a Szülők vállalják, hogy az adott félév végéig a gyermek járni fog a csoportba, valamint ennek anyagi terheit is az adott félév végéig vállalják.
13. Kérjük betartani a betegségekkel kapcsolatos ZÉRÓ TOLERANCIA elvét, vagyis függetlenül a hivatalos aktuális járványügyi helyzettől, gyermeket egészséges, tünetmentes állapotban fogadjuk. Amennyiben **köhögés, orrfolyás, hasmenés, láz** stb. tüneteket észlelünk, a gyermeket hazaküldjük a foglalkozásról. Ha a gyermek a foglalkozásra betegen / tünetekkel érkezik, és emiatt haza kell küldenünk, az aznapi alkalom felhasználásra kerül.

A megállapodás két példányban kerül aláírásra, melyből egy-egy példány a Szülő(k)nél illetve a Szolgáltatónál marad.

Dunakeszi, 2025.

.....

Szülő (k) / Felnőtt kliens

.....

Szolgáltató